

お薬の販売方法について （要指導医薬品及び一般用医薬品（OTC）の販売制度に関する事項） ： こうや総合調剤薬局

分類と表示		定義	陳列方法	情報提供	対応する 専門家	相談への 対応
要指導医薬品 要指導医薬品		副作用等により日常生活に支障を来す程度 の健康被害が生ずるおそれがある医薬品 のうち、その使用に関し特に注意が必要 で、新しく市販された成分等を含むもの	販売時に薬剤師による対面での情報提供を 適切に行うため、鍵をかけた場所か消費 者が直接手の触れられない場所に陳列し ます	書面を用いて、適正使用のため 必要な情報提供を行います	薬剤師	相談に 応じて、適 正使用のた め必要な 情報を提 供します
一般用医薬品	第一類医薬品 第1類医薬品	副作用等により日常生活に支障を来す程度 の健康被害が生ずるおそれがある医薬品 のうち、その使用に関し特に注意が必要 なもの（要指導医薬品を除く）	販売時に薬剤師による情報提供を適切に 行うため、鍵をかけた場所か消費者が直 接手の触れられない場所に陳列します			
	指定第二類医薬品 第2類医薬品 第2類医薬品 第二類医薬品 第2類医薬品	副作用等により日常生活に支障を来す程度 の健康被害が生ずるおそれがある医薬品 （要指導医薬品、一般用医薬品を除く）  注）指定第二類医薬品は、第二類医薬品 のうち、特別の注意を要する医薬品です  『してはいけないこと』の確認を行い、 使用について薬剤師や登録販売者に ご相談ください	第一類医薬品と同様、販売時に情報提供 を行う機会を確保しやすいよう、情報提供 を行う場所（7m 以内）に陳列します	適正使用のため 必要な情報提供に努めます	薬剤師 または 登録販売者	
	第三類医薬品	第一類医薬品及び第二類医薬品以外 の一般用医薬品	法令では直接手に取ることができる陳列 でも良いとされていますが、当薬局では、 情報提供を行いやすい場所に陳列します			

※ 当薬局では、販売等によって知り得た皆様の個人情報適切に取り扱っています。個人情報は個人情報保護法等に基づき適切に管理を行い、医薬品の安全使用以外の目的で利用はしません。ご不明な点や疑問等がございましたら、お気軽にお問い合わせください

## 健康被害救済制度

医薬品の副作用等による被害を受けられた方を救済する公的な制度があります

独立行政法人 医薬品医療機器総合機構 <http://www.pmda.go.jp/index.html>

救済制度相談窓口 0120-149-931（フリーダイヤル） 9:00～17:30（月～金 祝日・年末年始除く）

## 苦情相談窓口

和歌山県薬剤師会 TEL 073-433-0166